

1. 通用问题

- 捕捉范围是多少？

室内 10 米；室外 8 米。

- 对环境有什么要求？可以在音响电视旁边用吗？

传感器中含有磁力计，磁力计传感器会受到强磁场环境的影响。用户必须在磁场干扰最小的环境中使用传感器。

- 最大支持多少人？

同一软件支持 1 人。多人捕捉需要多台电脑进行捕捉。

- 需要光学镜头吗？

PN PRO 为纯惯性捕捉系统，不需要光学镜头。

- 备用节点怎么用？

在有身体节点损坏或单个节点电量不足时，开启备用节点等待自动匹配即可。

- 支持离线捕捉吗？

不支持离线捕捉。

- 支持 **Windows 7** 吗？

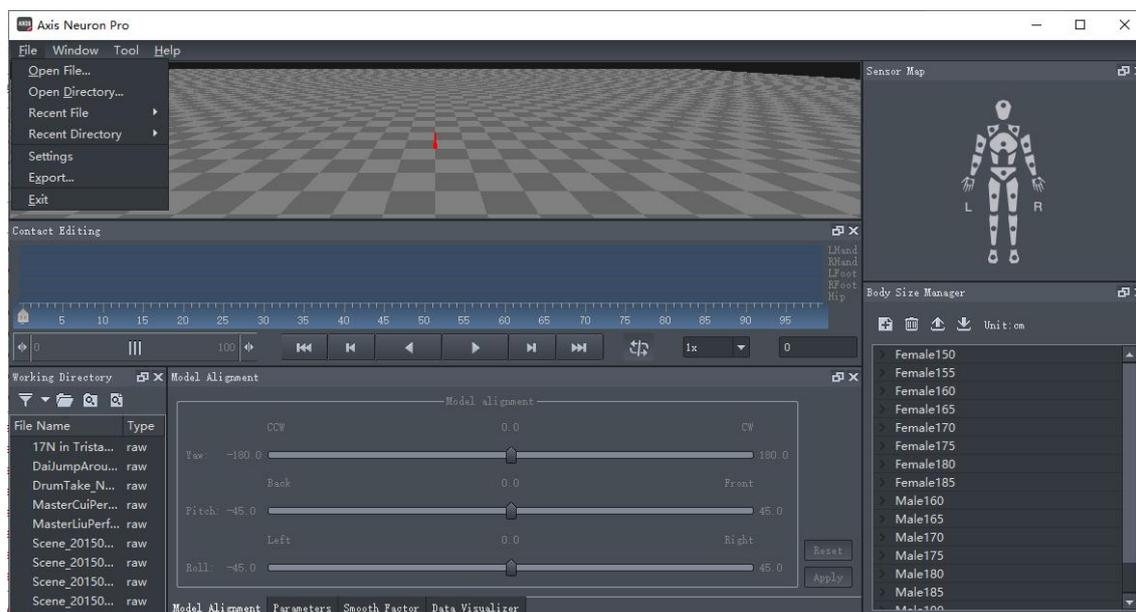
不支持 Windows7 系统。

- 防水吗？可以做水下捕捉吗？

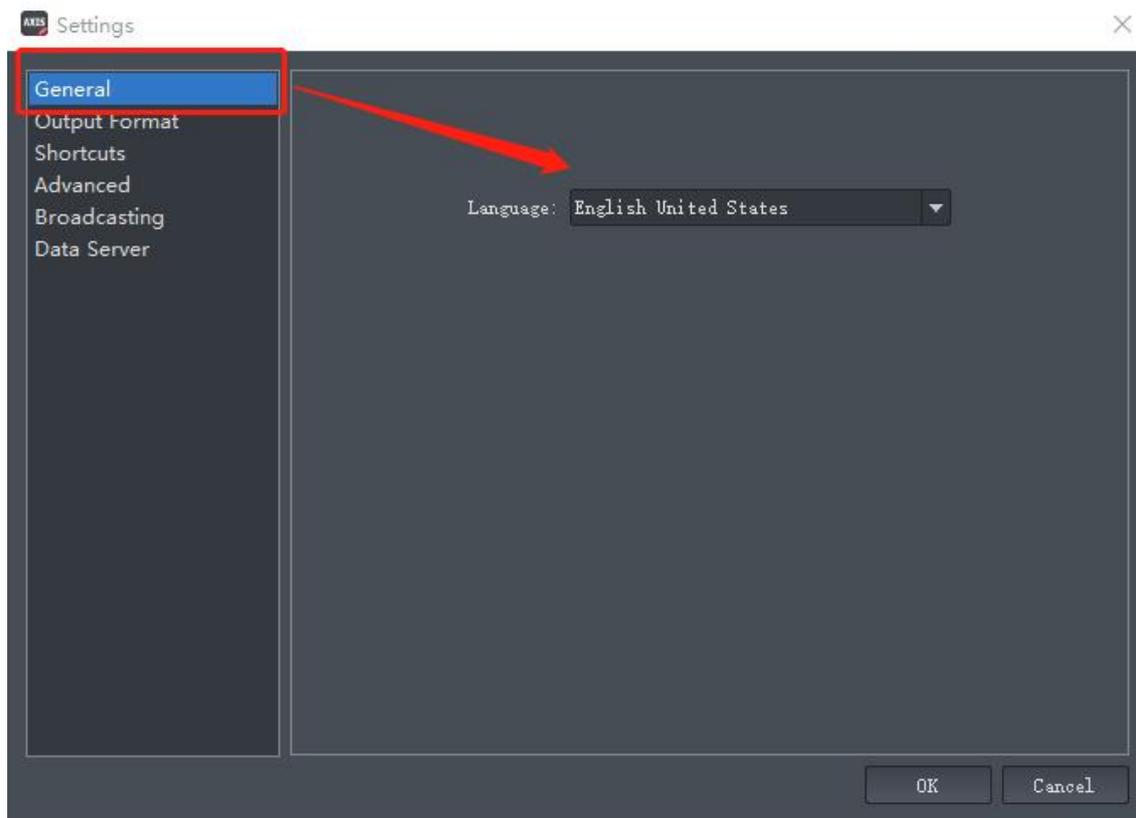
不防水，不支持水下动作捕捉。

- 软件有中文版本吗？

有中文版，切换方式如下：首先打开 Axis Neuron Pro 软件，点击菜单栏 file 的 Settings 按钮。



点击右侧 Language 选项，选择切换简体中文 中国。



中文切换完成。

- 支持哪些第三方软件？

Unity, Unreal, Motion Builder, Maya, Notch, iClone, facerig 等多种动画特效软件和科研软件。

- 如何下载 **Axis Neuron Pro** 软件和相关插件？

<https://shopcdn.noitom.com.cn/article/21.html>

- 诺亦腾 **Perception Neuron 3 Pro**、**Perception Neuron Lab** 开不了机，是什么原因？要如何解决？

诺亦腾轻便型动捕设备均配备超小号锂电池，以保证便捷体验。锂电池产品特性导致在长期存放中，其自放电反应不可避免，若电量耗尽后未及时充电，并搁置几个月，电池将进入亏电保护模式，无法正常工作与充电。

若您打算长期存放该设备，应每 6 个月充电一次，并充至满电状态，以免造成电池长期亏电导致的无法开机状况。

- **Q:如何延长 Perception Neuron 3 Pro、Perception Neuron Lab 的电池寿命？**

基于锂电池自身特性，在长期存放中，其自放电反应不可避免。若您打算长期存放该设备，请每 6 个月充电一次，并充至满电状态，以免造成电池长期亏电导致的无法开机状况。

此外，请您按正确流程进行开关机操作，关注充电提示灯、使用原装充电盒及变压器进行充电、合理室温存放设备。使用过程中，有任何问题，欢迎随时联系诺亦腾售后团队，好产品，我们共同守护。

2. 参数，基本信息

2.1 传感器

- 传感器指示灯的含义？

指示灯状态	描述
慢闪	传感器处在待机状态，以节省电量
快闪	传感器处于工作模式，计算传输数据
常亮	传感器周围存在磁干扰
红色	传感器低电量
绿色	1 信道
蓝色	2 信道
黄色	3 信道

- 传感器加速度计陀螺仪磁力计参数，误差数据精度

PN PRO子节点数据	
子节点尺寸	43mm x 33mm x 20mm
子节点重量	15.8 g
动态范围	360 deg
加速度范围	±16 g
陀螺仪范围	±2000 dps
分辨率	0.02 deg
数据发射/接受频率	2401-2480 MHz
射频输出功率	-1.71 dBm
供电方式	内置电池
校准方式	17个子节点可同时校准
工作时长	≥3.5 hours
充电时长	≤1 hours
指示灯颜色	RGB
静态精度	
滚动角	< 1 deg
俯仰角	< 1 deg
偏航角	< 2 deg

- 内置传感器电源的规格。

内置电池的容量为 180mAh。

2.2 HUB 主节点参数

PN PRO HUB主节点数据	
主节点尺寸	80mm x 47mm x 13mm
主节点重量	30g
最大子节点连接数	17
数据输出方式	USB 2.0 (full-speed)
数据发射/接收频率	2401-2480 MHz
射频输出功率	10.31 dBm
最大输出频率	120 fps
时延	< 20 ms
射频工作范围	室内 (全向天线位于中心/墙角) 半径3.5m/ 10m*10m; 室外(全向天线位于中心/墙角) 半径2.5m/ 8m*8m

2.3 充电

- 充电能用几个小时？充满需要多久？

PN PRO 充电需要约 1.5 小时，充满可续航约 3.5 小时。

- 模块变红之后是否建议继续使用？

传感器在提示低电量后不建议低电量下使用。建议充电后再继续使用。

- 电量低影响数据质量吗？

低电量不会影响数据采集质量。

- 有单个传感器未充上电

检查是否和充电盒插紧，传感器指示灯正常充电显示为红色。如果确认插紧且无法充电，请联系售后更换。

2.3 运输问题

- PN PRO 设备可以上飞机、高铁、地铁吗？

可以关机携带但是不建议使用，箱子有专门设计的排气阀，防止高空气压小，落地之后打不开的情况。PN PRO 设备不建议在民航客机上使用，因为 PN PRO 通信方式类似 WI-FI，在飞机上使用会使航行存在安全隐患。

3. 连接问题

• **Axis Neuron PRO 无法连接数据收发器 HUB**

- 潜在问题 1: 硬件连接线、HUB 损坏。

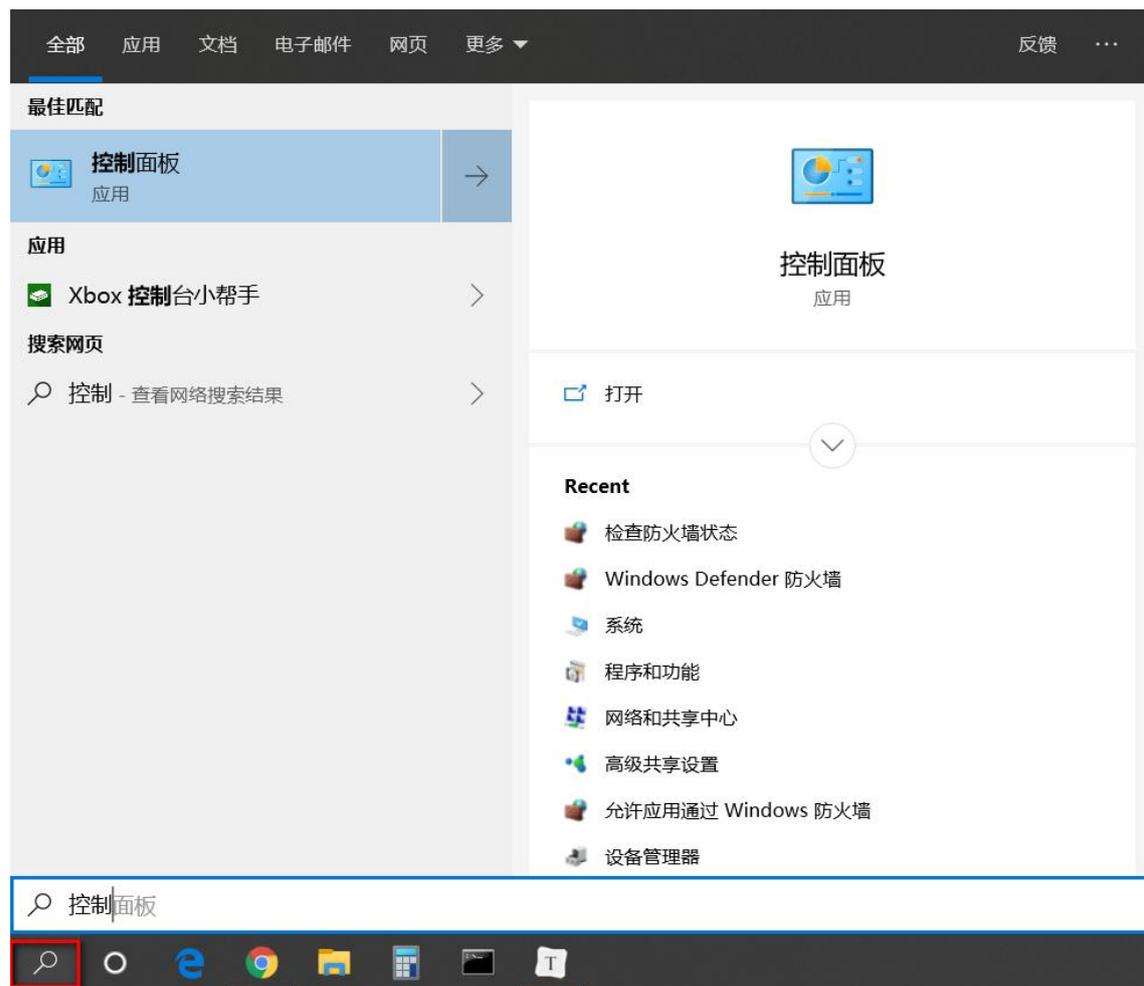
查看设备外观是否有磕碰、损坏。（如设备已损坏，您可与[我司售后](#)取得联系进行设备返厂维修）

将 HUB 插入电脑查看软件中是否可正常显示。

- 潜在问题 2: Windows Defender 防火墙未关闭。

1.检查 USB 连接线，首先排除硬件损坏或虚接问题，观察数据收发器指示灯是否亮起。如果可以正常亮起，那么大多数情况是 windows 系统防火墙开启导致，需要手动关闭，首先打开控制面板。在 window 系统左下角，点击放大镜图标，进入搜索框内并打字控制面

板。



2. 点击系统和安
全。



3. 点击 Windows Defender 防火

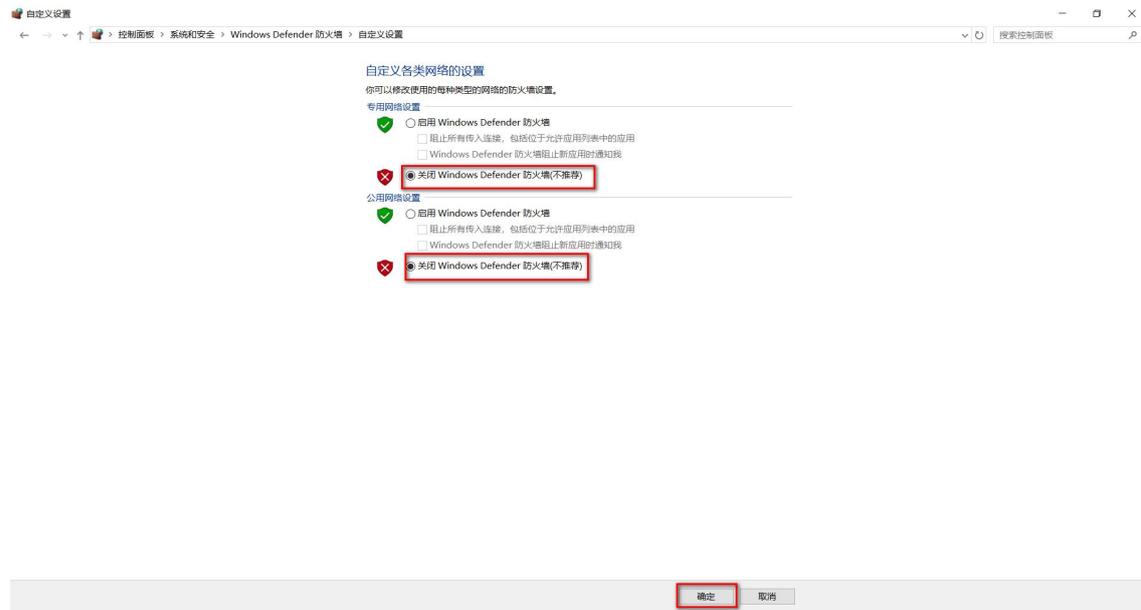
墙。



4. 点击启用或关闭 Windows Defender 防火墙。

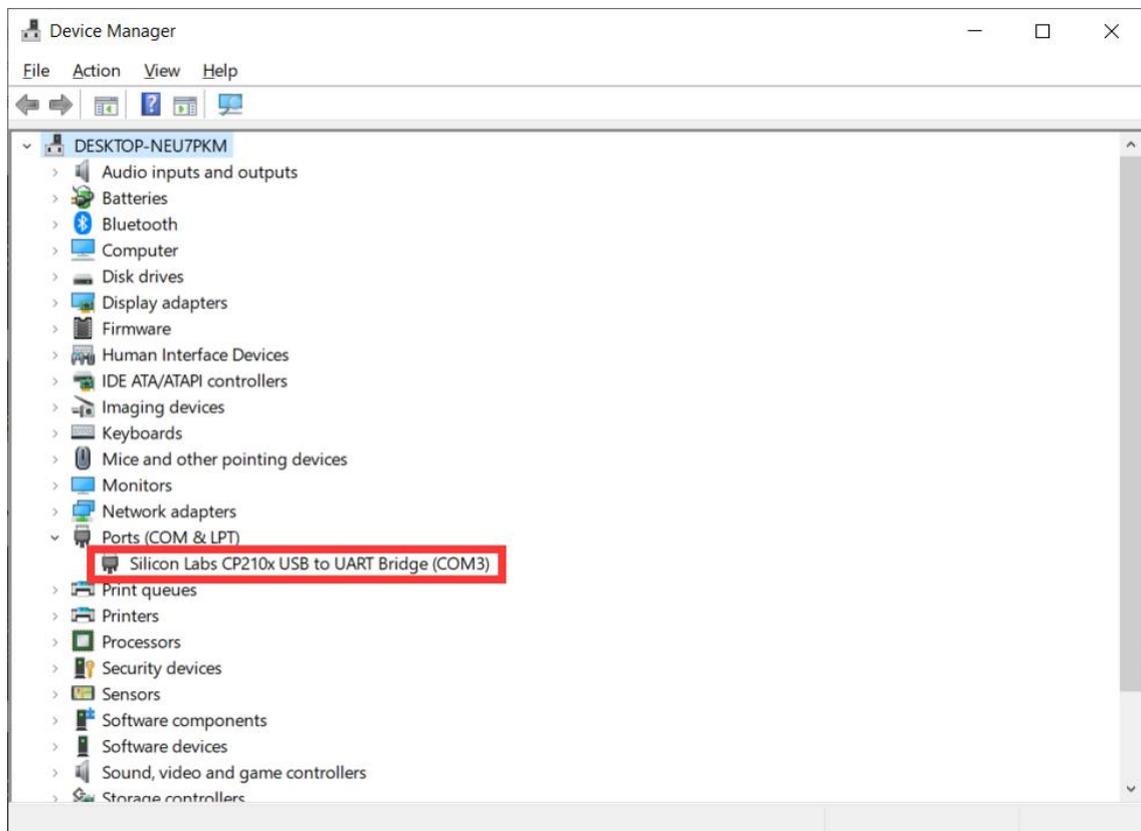


5.选择关闭 Windows Defender 防火墙，点击确认。



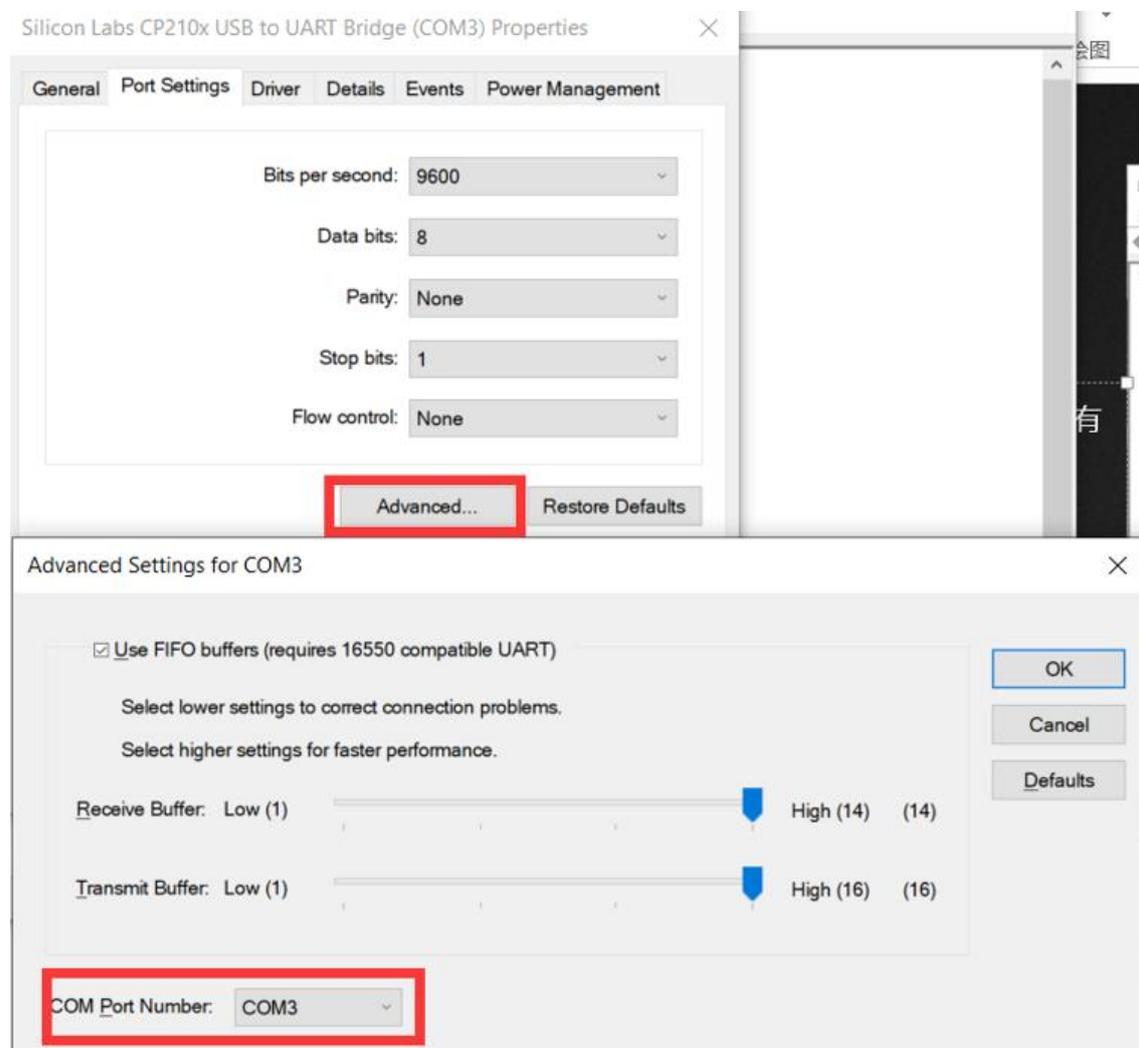
- 潜在问题 3: 电脑配置问题。

首先查看电脑设备管理器中是否有 Hub 设备，如图所示：



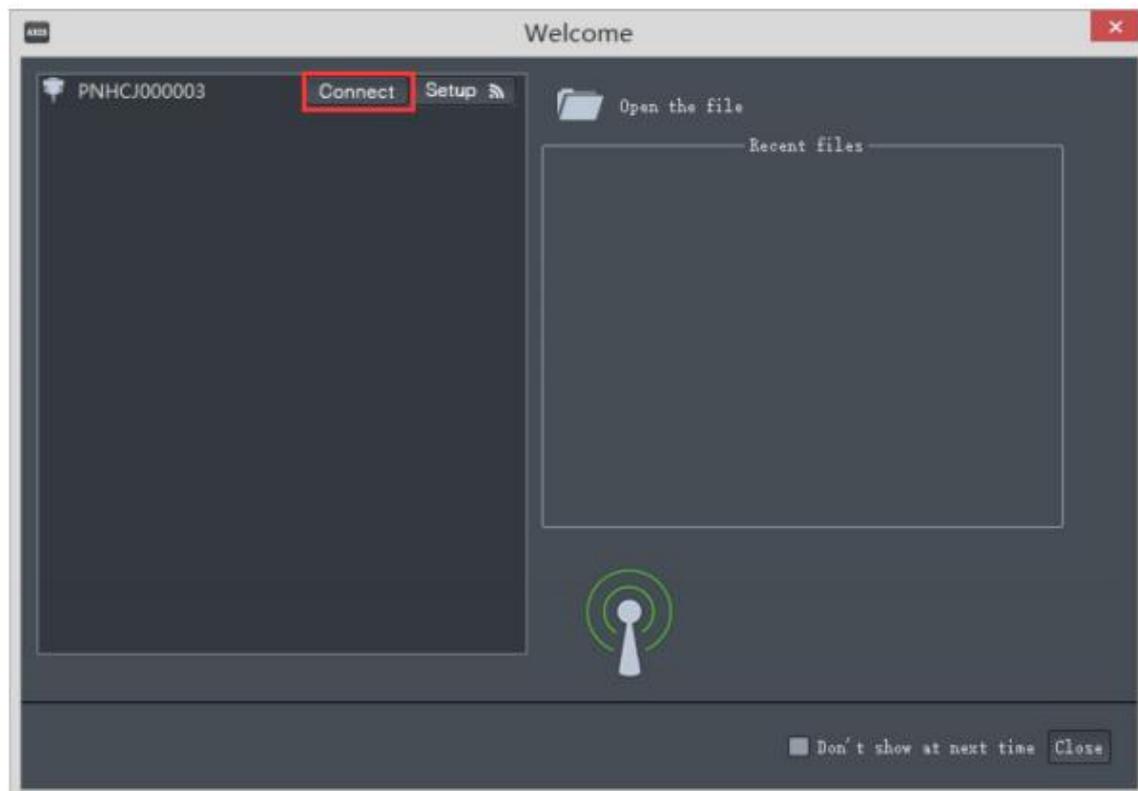
如 Hub 显示，同时有黄色感叹号，则应该是驱动有问题，建议重装软件，再次尝试。

若有 Hub 显示，没有黄色感叹号，查看 COM 端口，若 COM 端口为 3 以上，需手动改为 3 以下数字，如图所示：



- 数据收发器 **HUB** 连接不上传感器
- 首先确认传感器是否开机即所有传感器指示灯是否都点亮同时将 **HUB** 插入电脑查看软件中可正常显示。

如下图所示：



- 如无法连接，尝试将传感器关机重启，插拔数据收发器 HUB，同时重新 Axis Neuron Pro 管理员身份运行后，进行连接。
- 查看 HUB 频段是否与子节点频段一致：

颜色	频段
蓝色	2401
绿色	2482
黄色	2449