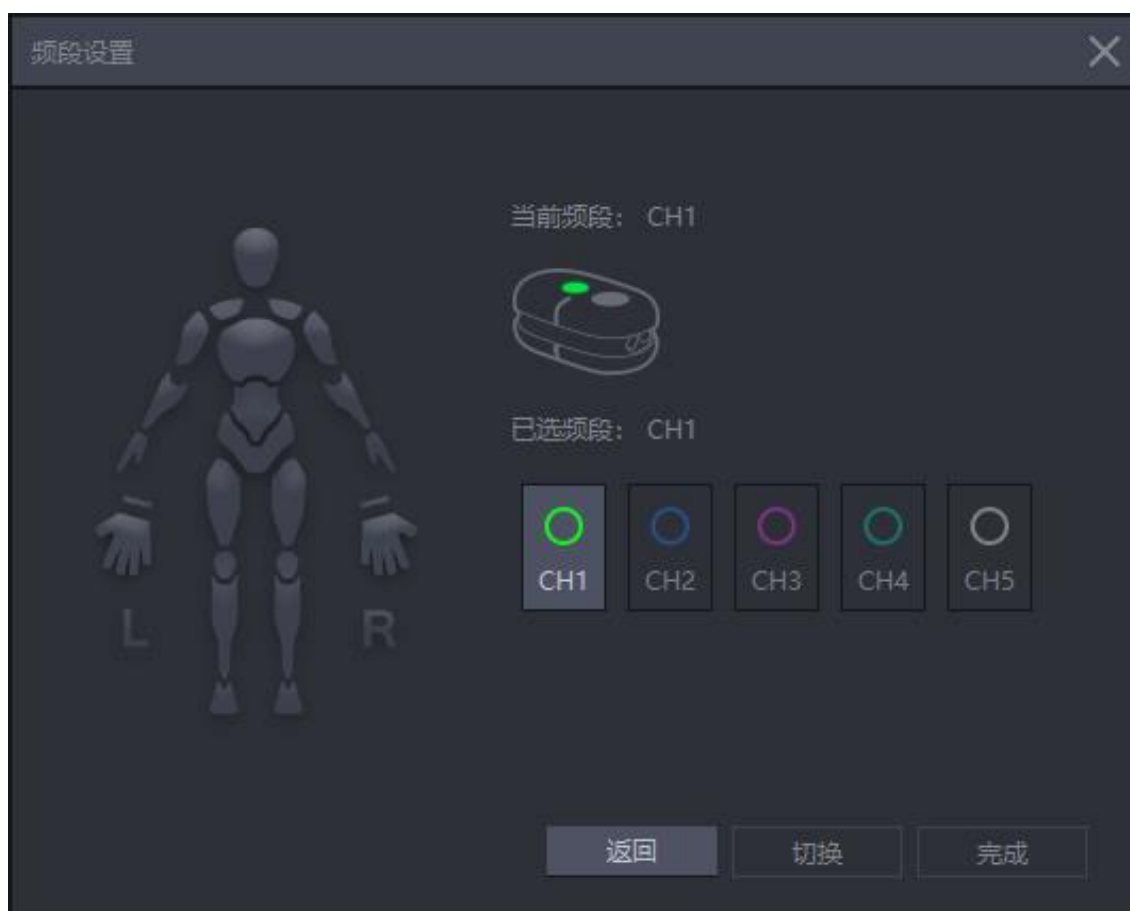


通用问题：

- 设备频段如何从 3 个升级为 5 个？

传感器按键切换频段至新增频段,需要将 PN3 传感器固件版本升级至最新版本（9.2.2.0）。



- 诺亦腾 Perception Neuron 3、Perception Neuron Lab 开不了机，是什么原因？要如何解决？

诺亦腾轻便型动捕设备均配备超小号锂电池，以保证便捷体验。锂电池产品特性导致在长期存放中，其自放电反应不可避免，若电量耗尽后未及时充电，并搁置几个月，电池将进入亏电保护模式，无法正常工作与充电。

若您打算长期存放该设备，应每 6 个月充电一次，并充至满电状态，以免造成电池长期亏电导致的无法开机状况。

- **Q:如何延长 Perception Neuron 3、Perception Neuron Lab 的电池寿命?**

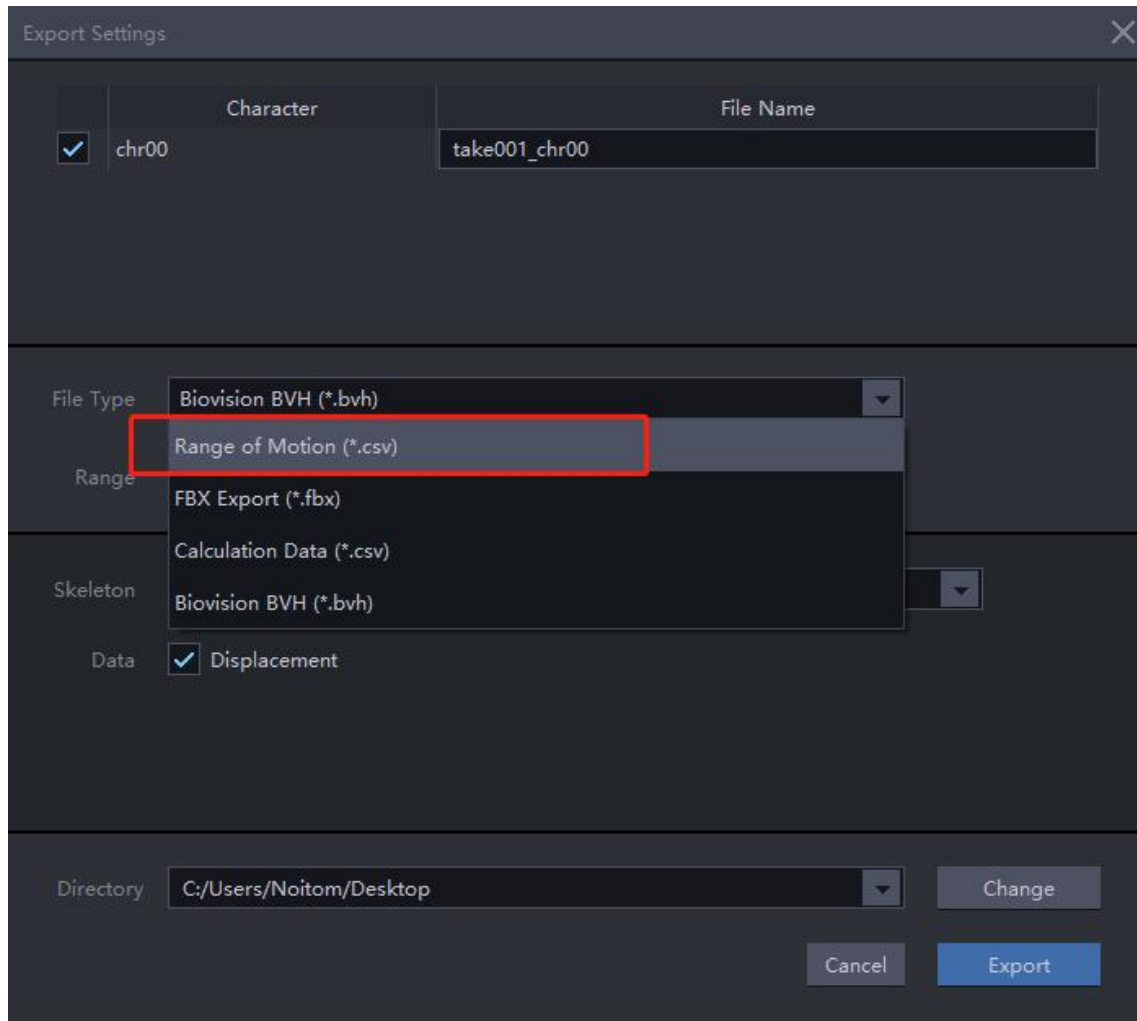
基于锂电池自身特性，在长期存放中，其自放电反应不可避免。若您打算长期存放该设备，请每 6 个月充电一次，并充至满电状态，以免造成电池长期亏电导致的无法开机状况。

此外，请您按正确流程进行开关机操作，关注充电提示灯、使用原装充电盒及变压器进行充电、合理室温存放设备。使用过程中，有任何问题，欢迎随时联系诺亦腾售后团队，好产品，我们共同守护。

导出数据问题

解剖学关节角度数据文件导出功能

此功能需另付费，如需购买可咨询：**+86 400-107-8298 转 1**。



格式解析您可参考：[运动解剖数据格式](#)